



## Strumenti digitali per il cittadino

### SEDE

Rapolano Terme

### CALENDARIO

**Giovedì 22 e 29 gennaio e giovedì 5, 12 e 19 febbraio 2026**  
**dalle ore 17:00 alle ore 19:00**

### CONTENUTI

Il corso vuole sensibilizzare i partecipanti sui servizi digitali offerti al cittadino dalla pubblica amministrazione, nello specifico:

- I servizi digitali della PA e le modalità di accesso;
- I servizi digitali forniti dalla pubblica amministrazione;
- Accesso all'e-government dal proprio smartphone/tablet o computer;
- Accesso a due fattori e a 3 fattori: CiE, Carta CNS, Firma Digitale, SPID, OTP;
- Modalità di accesso ai servizi di e-government;
- Cos'è SPID e dove richiederlo, come accedere ai servizi tramite SPID,
- L'app IO e il sistema Pago PA,
- Installare l'applicazione IO per smartphone e tablet;
- Aprire e configurare l'account di accesso;
- Inserire un metodo di pagamento;
- Pagamenti alla pubblica amministrazione tramite PagoPA.

### OBIETTIVI DEL PERCORSO

- fornire i mezzi per un corretto esercizio della cittadinanza attraverso le tecnologie digitali più appropriate.
- conoscere i principali servizi digitali e individuare gli strumenti e le piattaforme più adeguate al compimento, in sicurezza, di ogni operazione in tale ambito.

### METODOLOGIA DIDATTICA

Le lezioni sono svolte con metodologia interattiva e dinamica: i partecipanti opereranno sui propri *device*, seguendo via via le istruzioni fornite dal docente e avranno modo di interagire in discussioni, confronti e domande.

### INFORMAZIONI SUL CORSO

- Durata: 10 ore
- Modalità: in presenza
- Il materiale didattico sarà accessibile tramite un portale online dedicato. Le istruzioni per l'accesso saranno fornite durante le lezioni
- Docenti: Agenzia formativa Bluinfo (Siena)
- Sede: Rapolano Terme, Sala Brogi Starnini via Subborgo Garibaldi 1

### A CHI È RIVOLTO

Il corso è aperto a tutti i maggiorenni residenti o domiciliati in Toscana interessati ad acquisire competenze base sull'utilizzo di smartphone e tablet.

Il corso prevede un numero massimo di 20 partecipanti.

Qualora il numero di iscrizioni superi i posti disponibili, verrà data priorità ai seguenti profili, in ordine di precedenza:

- ai residenti/domiciliati nel Comune di Rapolano Terme;
- ai residenti/domiciliati nella provincia di Siena;
- A parità di condizioni saranno ammessi i candidati di età maggiore.

L'ammissione al corso sarà comunicata tramite e-mail ai singoli partecipanti.

#### **MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

Il modulo di iscrizione è disponibile per il download al seguente indirizzo web:

<https://redos.comune.siena.it/corso/strumenti-digitali-per-il-cittadino/>

In alternativa, è possibile ritirarlo presso la Biblioteca comunale di Rapolano Terme o presso l'ufficio URP del Comune.

Il modulo, debitamente compilato e firmato, dovrà essere consegnato presso l'ufficio URP di Rapolano Terme o inviato via e-mail a [redos@comune.siena.it](mailto:redos@comune.siena.it) | [biblioteca.rapolano@gmail.com](mailto:biblioteca.rapolano@gmail.com).

**Importante:** in caso di invio del modulo tramite e-mail, l'originale firmato dovrà essere obbligatoriamente consegnato durante il corso.

**Iscrizioni aperte dal 22 dicembre 2025 al 19 gennaio 2026**

Per informazioni scrivere a [redos@comune.siena.it](mailto:redos@comune.siena.it) o a [biblioteca.rapolano@gmail.com](mailto:biblioteca.rapolano@gmail.com).

**Il corso è completamente GRATUITO**