La comunicazione durante un'emergenza: il ruolo delle pubbliche amministrazioni e il diritto all'informazione dei cittadini

SEDE
Casole d' Elsa

CALENDARIO
Venerdì 13 novembre 2026 dalle ore 9:30 alle ore 12:30

CONTENUTI DEL CORSO

- **Fondamenti e principi della comunicazione di emergenza**: perché è fondamentale comunicare durante un'emergenza?; il diritto all'informazione dei cittadini e la centralità della trasparenza; regole e strategie chiave della comunicazione di crisi.

- **Ruolo istituzionale e pianificazione strategica**: il ruolo della Pubblica Amministrazione e delle organizzazioni; pianificazione della comunicazione di emergenza: come prepararsi prima che si verifichi una crisi; gestione e tutela della reputazione organizzativa in situazioni critiche.

- **Comunicazione del rischio e percezione del pubblico**: principi e tecniche per comunicare il rischio in modo chiaro, comprensibile ed efficace; come aiutare il pubblico a esercitare in modo consapevole il proprio diritto a informazioni veritiere e tempestive.

- **I canali comunicativi e la scelta dei media**: mappatura e selezione dei canali comunicativi idonei per raggiungere efficacemente la popolazione; il ruolo dei media tradizionali (stampa, radio, TV) nella gestione delle emergenze.

- **L'ecosistema digitale e le nuove sfide**: il ruolo dei *social network* e del web nella diffusione delle notizie di emergenza; gestione delle nuove sfide digitali (tempestività, flusso continuo di notizie, prevenzione del panico e contrasto alle notizie errate).

OBIETTIVI

- Fornire i concetti e gli strumenti chiave per progettare e gestire una **comunicazione di emergenza e di crisi** efficace, tempestiva e strutturata.
- Definire il ruolo delle Pubbliche Amministrazioni e delle organizzazioni nelle situazioni critiche.
- Garantire e valorizzare il **diritto dei cittadini a un'informazione trasparente, verificabile e tempestiva**.
- Insegnare a gestire i canali comunicativi (tradizionali e digitali) proteggendo al contempo la reputazione dell'organizzazione.

- Sviluppare competenze per una **comunicazione del rischio** chiara, comprensibile ed efficace verso la popolazione.

INFORMAZIONI SUL CORSO

- Durata: 3 ore
- Modalità: in presenza
- Il materiale didattico sarà fornito durante le lezioni
- Docente: Cristiano Pellegrini, giornalista
- Organizzazione: Società Primamedia
- Sede: Biblioteca comunale, via Casolani 48, Casole d'Elsa

A CHI È RIVOLTO

Il corso è riservato a tutte le persone maggiorenni residenti o domiciliate in Toscana.

Il corso prevede un numero **massimo di 20 partecipanti**.
Qualora il numero di iscrizioni superi i posti disponibili, verrà data priorità a:

- Partecipanti residenti o domiciliati a Casole d' Elsa;
- Partecipanti residenti o domiciliati in provincia di Siena;
- Partecipanti con età inferiore.

L'ammissione al corso sarà comunicata tramite e-mail ai singoli partecipanti.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Il modulo di iscrizione è disponibile per il download al seguente indirizzo web: https://redos.comune.siena.it/corso/fact-checking-e-fake-news-la-nuova-sfida-dellinformazione/

In alternativa, è possibile ritirarlo presso la **Biblioteca comunale di Casole d'Elsa,** in Via Alessandro Casolani, 48 o all'Ufficio protocollo del Comune.

Il modulo, debitamente compilato e firmato, dovrà essere consegnato presso la Biblioteca comunale

Casole d'Elsa o all'Ufficio protocollo del Comune, oppure inviato tramite e-mail all'indirizzo

biblioteca@casole.it.

Importante: in caso di invio del modulo tramite e-mail, l'originale firmato dovrà essere

obbligatoriamente consegnato il giorno dell' incontro.

Iscrizioni aperte dall' 11 ottobre al 9 novembre 2026

Per informazioni scrivere a biblioteca@casole.it oppure redazione@toscanalibri.it | Whatsapp +39 379 1788747

Il corso è completamente GRATUITO